

משרד הבריאות  
ועדת המכרזים המשרדית  
להתקשרויות ענ"א  
מכרז מס' 10/2009

**לבחירת מנהל פרוייקט להקמת והטמעת מערכת מחשוב מבוססת על תוכנות  
ה-ERP של חב' SAP בבתי החולים הממשלתיים  
(להלן: "פרוייקט מזור")**

מסמך זה הנו רכוש מדינת ישראל  
© כל הזכויות שמורות למדינת ישראל  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא  
מלבד מענה על מכרז זה  
[www.health.gov.il](http://www.health.gov.il)

משרד הבריאות  
ועדת המכרזים המשרדית  
להתקשרויות ענ"א  
מכרז 10/2009

לבחירת מנהל פרוייקט להקמת והטמעת מערכת מחשוב מבוססת על תוכנות ה-ERP של חב' SAP בבתי החולים הממשלתיים (להלן: "פרוייקט מזור" או "מזור")

בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 והתקנות על פיו, ובשם ועדת המכרזים המשרדית להתקשרויות ענ"א של משרד הבריאות (להלן – המזמין), הרינו מתכבדים להזמיןכם להגיש הצעת מחיר למתן שירותי ניהול של "פרוייקט מזור", כפי ששירותים אלה מפורטים להלן במכרז זה (להלן: "השירותים" או "שירותי הניהול").

1. הגדרות :  
במסמך זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:  
"פרוייקט מזור" – השלמת המודולים בחבילת ה-ERP של חברת SAP, לחבילת התוכנה נמ"ר, הקיימת כיום בבתי החולים והמבוססת על מודולים של ISH של SAP ו-ISH-MED של GSD, וכן התממשקות למערכת מרכב"ה של משרדי הממשלה.  
"מציע" – אחד מאלה:

1. אדם שמציע את שירותיו האישיים ;
2. תאגיד המציע את השירותים של אחד מעובדיו. במקרה כזה, עובד המציע ששירותיו מוצעים כמנהל הפרוייקט, חייב לעמוד אישית בכל דרישה של ניסיון, וותק, וכדומה. ועדת מכרזים לא תביא בחשבון ביחס למועמד - אף כאשר הוא מוצע על ידי תאגיד - ניסיון, וותק, או השכלה, של עובד אחר מבין עובדיו של התאגיד, או של התאגיד עצמו.

2. רקע :  
בבתי החולים מיושמות כיום המערכות המינהליות והתיפעוליות, אשר הינן חלק מפרוייקט הנמ"ר, בגישה אינטגרטיבית כוללת ועל פלטפורמת SAP. הרחבת יישום מערכת ה-SAP לנושאים הנכללים במערכת "מזור" - פיננסיים, לוגיסטיקה ומשאבי אנוש, תמחור ובקרה וכו', תוביל למימוש פיתרון כוללני לניהול מרכז רפואי לרבות תאגידי הבריאות הפועלים בתוכו, כולל אינטגרציה למערכת מרכב"ה המשרתת את משרדי הממשלה.

3. מטרת ההתקשרות :  
3.1 לקבל שירותי ניהול לפרוייקט "מזור" ולקדם אותו בהתאם להנחיות ועדת ההיגוי העליונה לפרוייקט והוראות הצוות המנהל של הפרוייקט.

3.2 תיאור תפקיד: מנהל פרוייקט "מזור" יהיה אחראי על ביצוע מכלול הפעילויות המבוצעות במסגרת הפרוייקט. דרישות התפקיד הן: ניהול יישום המערכת בהיבטי התקציב, המשאבים ושאר צרכי הפרוייקט, ובמסגרת הזמן שייקבע על ידי המזמין תוך מיצוי מרחב ההזדמנויות האפשרי, והבאת התועלת המקסימאלית לממשלת ישראל – משרד הבריאות בכלל, ולבתי החולים בפרט. מנהל הפרוייקט יהיה אחראי על עמידה בתקציב ובלוח הזמנים שנקבעו לביצועו.

מנהל הפרוייקט יקבע את מהלכי העבודה, סידרי הדיווח של הועדות המקצועיות וגם את סדר העדיפויות ביישום הפרוייקט, בכפוף להנחיות הצוות המנהל של הפרוייקט.

כל בעלי התפקידים בפרוייקט יהיו כפופים למנהל הפרוייקט, ובכלל זה אנשי המטה של הפרוייקט ויועצים בכירים ובעלי התפקידים הבכירים בפרוייקט, אשר כולם ידווחו ישירות למנהל הפרוייקט. מנהל הפרוייקט ידווח לוועדת ההיגוי העליונה בראשות מנכ"ל משרד הבריאות ולצוות המנהל של הפרוייקט, שמונה על ידי המנכ"ל.

כמו כן, יעביר להם דיווח קבוע על התקדמות הפרוייקט ולפי לוח זמנים שייקבע על ידם לעניין זה.

מנהל הפרוייקט יהיה אחראי בין היתר על עיצובו של הפרוייקט ויפעיל לצורך כך את הועדות המקצועיות בתחומים השונים.

מנהל הפרוייקט יכין את אמנת הפרוייקט שתעגן את מחוייבות המשתמשים ויהווה את הסמכות המקצועית לניהול פרויקט זה.

משימתו העיקרית היא לנתב את משאבי הפרוייקט לצורך השגת המשימות של איפיונו, מימושו, השקתו והטמעתו בבית חולים הפיילוט ובשאר בתי החולים, תוך מתן תשומת לב להבטים השונים המתבקשים מכך ובמיוחד לנושא השינוי הארגוני.

3.3 מנהל הפרוייקט יתחייב להקדיש את מלוא זמנו לביצוע התפקיד תוך התחייבות כי בתוך תקופת ההתקשרות יעסוק בפרוייקט זה בלבד, ולא תהיה לו כל עבודה נוספת במקביל, ממועד תחילת ההתקשרות למתן שירות זה ועד סיומה - אלא אם קיבל את הסכמת המזמין מראש ובכתב.

3.4 מובהר בזה כי מקום מתן השירותים הינו במשרדי הפרוייקט בעיר נתניה, שהוקמו למטרת הקמת הפרוייקט. יחד עם זאת, מנהל הפרוייקט יידרש בתדירות גבוהה, להשתתף בישיבות במשרדי משרד הבריאות בעיר ירושלים ובבתי החולים הממשלתיים בכל רחבי הארץ ובכל מקום אחר בארץ ומחוצה לה, לפי הנדרש לביצוע נאות של השירותים. הוצאות הנסיעות בתוך הארץ, הינן על חשבון הזוכה. ההוצאות הכרוכות לנסיעות לחו"ל, יוחזרו לזוכה בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, החלות על עובדי המדינה.

4. משך ההתקשרות והיקפה

4.1 תקופת ההתקשרות הינה לשנתיים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה") החל מהמועד שייקבע בהסכם ההתקשרות עם המציע אשר ייבחר על ידי המזמין להעניק את השירותים נשוא מכרז זה (להלן: "הזוכה").

4.2 למזמין נתונה אופצייה חד צדדית ובלעדית בהודעה בכתב ומראש של לפחות 90 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה, להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, של עד בת שנה כל אחת מהן. סך כל תקופות ההתקשרות הנוספות, לא יעלה על שלוש שנים נוספות.

4.3 יובהר כי למזמין שמורה הזכות להפסיק, במתן הודעה בכתב של 30 יום מראש, את ההתקשרות עם הזוכה בתום היזקקותו לשירותים או מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתו הבלעדית של המזמין, וסך התמורה הסופית תקבע, בהתאם להיקף השירותים שניתן עד למועד עליו הודיע המזמין כמועד הפסקת ההתקשרות בהודעה זו.

5. תנאי סף למגיש ההצעה
- 5.1 למציע לא פחות מ-5 שנים ניסיון לפחות בניהול מערכות מחשוב גדולות ו/או פרויקטים להקמת מערכות מחשוב גדולות, בהן המציע פיקח על צוות של 20 עובדים לפחות, מתוכן 4 שנים בפרוייקטים מבוססים על תוכנת ה-ERP של SAP. למטרת סעיף זה, "מערכת מחשוב גדולה" הינה מערכת מחשוב שמשרתת לא פחות מ- 1500 משתמשים נפרדים. ככל שמדובר בתאגיד- המציע לעניין סעיף זה, הוא המועמד מטעם המציע למשרת מנהל פרויקט "מזור".
- מובהר בזה כי בשל גודל הפרוייקט (המערכת מיועדת לשרת את כל בתי החולים הכלליים), מורכבותו ועלותו (הפרוייקט מתקצב בסכום העולה על 250,000,000 ש"ח לכל אורך חייו), יחד עם העובדה כי מנהל הפרוייקט הינו הגורם המרכזי לביצוע הפרוייקט בלוח הזמנים ובתקציב שנקבעו להקמת המערכת, סבור המזמין כי נדרש מנהל פרויקט בעל ניסיון של לפחות 5 שנים.
- 5.2 המציע יהיה בעל תואר ראשון או תואר שני, ממוסד מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, באחד מהתחומים הבאים: מערכות מידע, תעשייה וניהול, הנדסת תוכנה, או מינהל עסקים. ככל שמדובר בתאגיד – המציע לעניין סעיף זה הוא המועמד מטעם המציע למשרת מנהל פרויקט מזור.
- 5.3 המציע עומד בכל תנאי האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. המציע יצרף את מלוא האישורים הנדרשים כאמור, לרבות:  
 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון, או יועץ מס המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות כדין או שהוא פטור מלנהלם, ושהוא נוהג לדווח על הכנסותיו ושהינו מדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975.
- 5.4 המציע השתתף בכנס המציעים שיתקיים ביום: 1/7/2009, במשרד הבריאות, אולם "סוניה" ברח' רבקה 29, ירושלים, בשעה 14:00. על המציע לצרף להצעתו צילום אישור ההשתתפות שיונפק במעמד הכנס.
- 5.5 על המציע לצרף להצעתו המחאה בנקאית או ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981 (להלן - ערבות השתתפות במכרז). הערבות תהא אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים. הערבות תוגש בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח א'. גובה ערבות השתתפות במכרז יהא 25,000 ₪ (עשרים וחמישה אלף ₪) שתעמוד בתוקף מיום: 8/7/09 ועד ליום 8/10/09. המזמין רשאי לשנות את מועד תום תוקף הערבות, לפי שיקול דעתו הבלעדית. למען הסר ספק יובהר כי ערבות שתוגש שלא בהתאם לנוסח המצ"ב בסעיף זה, תיפסל על הסף.

במקרה של חזרת מציע מהצעתו ו/או כל סטייה מהוראות הצעות מחיר ו/או התנהגות של מציע שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב ו/או סירוב של מציע לחתום על ההסכם ו/או סירוב של זוכה למלא אחר הדרישות המתחייבות ממנו בגין הזכייה, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות של מגיש ההצעה.

המציעים יאריכו את תוקף הערבות בגין השתתפות במכרז. ככל שיחליט המזמין לדרוש את הארכת תוקף הערבות – תיפסל על הסף הצעתו של מציע שלא יאריך את תוקף הערבות לפי דרישת המזמין לפי בקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות ההליך.

5.6 מגיש הצעה נדרש לצרף להצעותו טופס "שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים", לאחר שמולא ונחתם על ידו. עותק טופס השאלון מצורף לפנייה זו כנספח ה'. המזמין רשאי לפסול הצעה ללא צירוף הטופס כמבוקש בסעיף זה.

5.7 המציע רכש את מסמכי המכרז תמורת תשלום של 500 ש"ח.

6. הגשת הצעת המחיר ותקופת תוקפה

על מציע להגיש הצעת מחיר גלובאלית על בסיס חודשי אשר תכלול את כל רכיבי מתן השירותים ללא יוצא מהכלל - כולל רווחו של נותן השירותים, אבל לא כולל מע"מ או החזר הוצאות נסיעות לחו"ל לפי דרישות מורשי החתימה מטעם המזמין. הצעת המחיר תוגש אך ורק על "טופס הצעת המחיר" (נספח ו' למסמך זה).

6.1 הצעת המחיר תעמוד בתוקפה 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. במידה וועדת המכרזים של המזמין לא קיבלה החלטה סופית בדבר בחירת זוכה, רשאית היא להאריך את תקופת תוקפה של ההצעות, לתקופה נוספת. מציע שמעוניין להמשיך להשתתף במכרז, יאריך את תוקף ערבותו עד לתאריך שייקבע על ידי הועדה. אי הארכת תוקף הערבות כאמור, יגרום לפסילת ההצעה.

6.2 יובהר כי למעט תשלום התמורה החודשית הנקובה בהצעות הזוכה, לא יהיה זכאי הזוכה לכל תשלום נוסף.

7. תנאי מתן השירותים על ידי הזוכה

7.1 העבודה תבוצע על ידי הזוכה. הזוכה או מי מטעמו לא יהיו רשאים להעביר או להסב את זכויותיהם ע"פ ההצעה, כולן או חלקן לצד שלישי, אלא בהסכמה מראש ובכתב מהמזמין.

7.2 הזוכה אשר ייבחר במכרז זה לצורך ניהול הפרוייקט נשוא מכרז זה, מתחייב להעניק את השירותים במומחיות, במקצועיות, ובמימונות על פי הסטנדרטים המקצועיים וכללי האתיקה המקצועית המקובלים.

- 7.3 מובהר בזאת כי כל חומר ומידע שייאסף ע"י הזוכה במהלך עבודתו ופירוט עבודתו בביצוע השירותים, הינם רכושו הבלעדי של המזמין אשר יועמד לרשות המזמין ללא תנאי. מייד בסיום תקופת ההתקשרות יעביר הזוכה למזמין בצורה מסודרת, את כל החומרים והמידע שנאסף על ידו למטרת ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, או לפי דרישת המזמין בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות.
- 7.4 בטרם ייחתם ההסכם בין הצדדים על ידי מורשי החתימה מטעם המזמין, הזוכה מתחייב לתת למזמין ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח בגובה של 5% מערך ההתקשרות, להבטחת ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה וההתקשרות על פיו (להלן – ערבות ביצוע). על הערבות לעמוד בדרישות סעיף 17 לנוסח הסכם ההתקשרות המצ"ב כנספח ב'.
- 7.5 הזוכה מתחייב לחתום על הסכם ההתקשרות דוגמת נספח ב' להלן, במועד שייקבע על ידי המזמין ולהתחיל את ביצוע העבודה ביום, תוך 30 יום מיום קבלת הודעת המזמין על חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין, על הסכם ההתקשרות.
- 8.1 המציע יצרף להצעתו הצעת מחיר במעטפה סגורה ונפרדת כאמור בסעיף 13 להלן, ערוכה כדלקמן: הצעת מחיר חודשית ללא מע"מ, נקובה בש"ח. על גבי המעטפה יהיה רשום כדלקמן: "הצעה כספית במכרז 10/2009 לבחירת מנהל פרויקט להקמת מערכת מזור בבתי החולים הכלליים הממשלתיים".
- 8.2 המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות המצ"ב, לרבות נספח הסודיות והיעדר ניגוד עניינים (בצירוף טופס "שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים", ממולא וחתום ע"י המציע, חתום בראשי תיבות בכל עמוד וחתומה וחותמת של המציע, במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.
- 8.3 המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר זמינותו המיידית למתן השירותים, החל מיום חתימת מורשי החתימה מטעם משרד הבריאות על הסכם ההתקשרות.
- 8.4 המציע יצרף, לפי העניין, תעודת עוסק מורשה או אישורים מתאימים לגבי רישומו כתאגיד, מורשי החתימה מטעמו, שמם, וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם.
- 8.5 המציע יצרף להצעתו את שם המציע ותיאור הרקע ונסיונו אשר יכלול, בין היתר:
- 8.5.1 תיאור המציע, קורות חייו, פירוט תחומי פעולה וניסיון רלוונטיים תוך התייחסות ספציפית ומפורטת לתיאור העבודה ולדרישותיה.
- 8.5.2 תיאור ההיכרות והניסיון של המציע בתחום תוכנות ERP של

חב' SAP בישראל ובעולם, לרבות התייחסות לפירוט הנושאים שבסעיף 3 דלעיל.

8.5.3 תחומי התמחותו של המציע ואפיון לקוחותיו העיקריים. **לתשומת לבכם** – יש לפרט את שמותיהם של כל לקוחותיו של המציע, ב-10 השנים האחרונות, אשר עיסוקם בתחומי ניהול מערכות מחשוב גדולות ו/או הקמתן. כמו כן, יש לפרט את הניסיון בעבודה מול גופים ציבוריים, כהגדרתם בסעיף 2 (א) לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

8.5.4 שמות ומספרי טלפון של עובדי לקוחותיו של המציע, אשר אחראים מטעמם על ביצוע עבודותיו של המציע.

8.6 המציע יצרף להצעתו את טופס ההפקדה לפקודת חשבון מס' **0038079** המנוהל ע"י משרד הבריאות בסך של 500 ש"ח, כשהוא חתום בחותמת בנק הדואר, זאת בגין רכישת מסמכי המכרז, כאמור בסעיף 5.7.

8.7 כל האישורים והמסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף שלעיל.

9.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הזוכה לא ייצג ולא יפעל, במהלך תקופת ההתקשרות, מטעם כל גורם אחר כלשהו. במידה והמציע הנו תאגיד, הוא לא ייצג ולא יפעל מטעם כל גורם אשר עבודת הזוכה עם המזמין עשויה להיות רלוונטית לגביו בכל תקופת ההתקשרות, ואף לפניו או אחריה – ככל שיש בכך רלוונטיות לחשש קיומו של ניגוד עניינים פוטנציאלי בהקשר זה.

9. ניגוד עניינים / סודיות / בעלות

9.2 הזוכה יידרש לחתום על התחייבות לשמירת סודיות ללא הסתייגות ולהתחייב כי כל הדיונים בהם ייטול חלק וכן כל הממצאים והנתונים הנוגעים לשירות שיינתן על ידו, לרבות תוצרי עבודתו, יישמרו בסוד לאורך תקופת ההתקשרות ולאחריה, אלא אם כן התקבל אישור מראש ובכתב של המזמין להעברת הממצאים או הנתונים כאמור.

9.3 כל מסמך שיכין המציע במסגרת ביצוע השירותים יהיה קניינה הבלעדי של המדינה ולא תהיה למציע או למי מטעמו כל טענה או תביעה בנוגע לכך. על מסמך זה חל האמור בסעיף 9.2 לעיל לענין חובת שמירת הסודיות. בנוסף, הזוכה או מי מטעמו לא יעשו שימוש במידע שיגיע לידיעתם במסגרת ביצוע השירותים.

9.4 הזוכה לא יעשה שימוש במידע שיגיע לידיעתו במהלך תקופת ההתקשרות, למעט לצורך מילוי תפקידו. הזוכה יתחייב כי לא יציג לאף גורם למעט לנציג המזמין, את תוצאות העבודה האמורה בתקופת ההתקשרות האמורה ולאחריה, ובכלל זה, כל מסמך שיכין הזוכה במסגרת מתן השירותים, זולת אם קיבל לכך אישור מראש ובכתב מהמזמין.

9.5 המזמין יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדית, לדחות הצעה ולא להביאה לדיון אם סבור הוא, בהתבסס על האמור בהצעת המציע ו/או מידע שנתקבל על ידי המזמין, בעקבות בירורים שנערכו על ידו במסגרת הליכי המכרז, כי המציע או עובד מעובדיו, מצויים במצב ניגוד עניינים, או

קיימת אפשרות או מראית עין של ניגוד עניינים פוטנציאלי ביחס לאפשרות זכייתם במכרז זה.

10. קריטריונים לבחירת הזוכה

10.1 הליך בחירת זוכה במכרז זה יתבצע בשלושה שלבים: **בשלב הראשון** ייבדקו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ביחס לעמידתן בתנאי הסף המפורטים להלן. רק הצעה אשר עמדה **בכל** תנאי הסף במצטבר, תועבר לבדיקת איכות ההצעות; **בשלב השני** תיבדק איכות ההצעה בהתאם לקריטריונים המפורטים להלן בסעיף 10.1.1. הצעותיהם של המציעים העומדים בכל תנאי המכרז ושקיבלו לפחות 45 נקודות מתוך 60 הנקודות, שאפשר לקבל לפי הפרמטרים המפורטים בסעיף 10.1, תועברנה לשלב השלישי – בדיקת ההצעה הכספית של המציעים.

**משקלם של מרכיבי האיכות לפי אמות המידה בסעיף 10.1.1 - 60% מתוך 100% (60 נקודות מתוך 100 נקודות).**

**בשלב השלישי** ייפתחו מעטפות "ההצעה הכספית" וייבדקו הצעות המחיר בהתאם למפורט בסעיף 10.2 להלן.

**משקלו של מרכיב העלות של אמות המידה בסעיף 10.2 - 40% מתוך 100% (40 נקודות מתוך 100 נקודות).**

**ככל שתימצא הצעת מחיר פגומה בפגם שמחייב פסילתה על הסף לפי סעיף 20 לתקנות חובת המכרזים - יהא דינה כהצעה שנפסלה על הסף לכל דבר ועניין - על אף שמדובר בהצעה שנפסלה בשלב השלישי.**

10.1.1 השלב השני - בחינת איכות ההצעות - 60% מציע אשר יעמוד בתנאי הסף, ייבדק בכל הנוגע לוותק והניסיון המקצועי של המציע, בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן, והמשקלות שבצדן, ובהסתמך בין היתר על הפירוט והמסמכים (תעודות, המלצות וכיוצא"ב), אשר נתקבלו על ידי המזמין עקב פנייתו אל לקוחותיו של המציע, באופן המעניק את מירב היתרונות למזמין (עורך המכרז). כמו כן, יכללו את ממצאי הראיון שיתקיים עם כל מציע במסגרת מתן הניקוד למציעים באמות המידה שלהלן.

#### **הבהרה:**

בהליך בדיקת איכות ההצעות, המזמין יזמין לראיון את 10 המציעים שקיבלו את הציונים הגבוהים בגין מרכיבי האיכות הנמנים בסעיפים 10.1.1.1, 10.1.1.2, 10.1.1.4 ו-10.1.1.5, ורשאי יהיה אבל לא חייב, להעביר הצעות אלה לשלב השלישי, לפי סעיף 10.1.2, ולבחור את הזוכה במכרז מתוכם ללא לראיון את שאר המציעים או להעביר את הצעותיהם לשלב השלישי של בדיקת ההצעות, זאת למרות עמידתם בתנאי הסף.

10.1.1.1 ניסיון המציע כמנהל פרויקטים להקמת מערכות ה-ERP גדולות ומורכבות ב-10 השנים האחרונות (מערכות שעברו בהצלחה את כל מבחני הקבלה ופועלות לשביעת רצונם של הלקוח בלבד) - עד 25 נקודות: במסגרת זו יוענקו הנקודות כלהלן:

- עבור ניהול לפחות פרוייקט אחד של לפחות 300 משתמשים נפרדים – 15 נקודות;
- עבור ניהול 2 פרוייקטים של לפחות 300 משתמשים נפרדים - 20 נקודות.
- עבור ניהול 3 פרוייקטים או יותר של לפחות 300 משתמשים נפרדיים, או פרוייקט אחד של לפחות 1000 משתמשים נפרדים – 25 מקודות.
- 10.1.1.2 ניסיון המציע כמנהל פרוייקטים להקמת מערכות ה-ERP גדולות ומורכבות מבוססות על תוכנת ה-ERP של חברת SAP, ב-7 השנים האחרונות (מערכות שעברו בהצלחה את כל מבחני הקבלה ופועלות לשביעות רצון מזמיניהן בלבד) - עד 30% : במסגרת זו יוענקו הנקודות כלהלן:
- עבור ניהול פרוייקט אחד של לפחות 300 משתמשים נפרדים – 20 נקודות;
- עבור ניהול לפחות 2 פרוייקטים של לפחות 300 משתמשים נפרדים - 25 נקודות;
- עבור ניהול 3 פרוייקטים של לפחות 300 משתמשים נפרדים או פרוייקט אחד של לפחות 1000 משתמשים נפרדים - 30 נקודות.
- למען הסר ספק יובהר כי ניסיון ניהול פרוייקט הקמת מערכת ERP המבוסס על תוכנת ה-ERP של חברת SAP מספק גם לצורך הניסיון הנדרש בסעיף 10.1.1.1
- 10.1.1.3 התרשמות מראיון המציע – עד 20 נקודות.
- 10.1.1.4 מידת שביעות רצונם של לקוחותיו של המציע, בניהול פרוייקט מחשוב מסוג ERP - 20 נקודות.
- הנקודות שיוענקו יהיו הממוצע של הציונים שהמציע יקבל, מבוסס על דעותיהם של לקוחותיו של כל מציע כמפורט בטופס "מדד רמת שביעות הרצון של לקוחות המציע" המצורף בזה כנספח ז'.
- 10.1.1.5 ניסיון המציע כמנהל פרוייקטים להקמת מערכות ה-ERP ב-5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה במכרז זה, בסקטור הממשלתי או בסקטור הבריאות (מערכות שעברו בהצלחה את כל מבחני הקבלה ופועלות לשביעות רצונם של הלקוח בלבד) – 5 נקודות.
- למטרת סעיף זה המונח "סקטור הבריאות" כולל את הגופים הבאים: משרד הבריאות, קופות החולים, בתי חולים כלליים ופעילויות צה"ל בתחום הבריאות.
- 10.1.1.6 למען הסר ספק יובהר כי ניסיון ניהול פרוייקט הקמת מערכת ERP המבוסס על תוכנת ה-ERP של חברת SAP, מספק גם לצורך הניסיון הנדרש בסעיף 10.1.1.1 ו/או 10.1.1.2.
- 10.1.1.7 לשלב השלישי תעלנה אך ורק הצעות אשר זכו ל-45 נקודות לפחות, מתוך 60 הנקודות האפשריות, שניתן לקבל בגין סעיף 10.1.1 כולו.

- 10.2 השלב השלישי - הצעות המחיר - 40 נקודות:  
 בשלב זה ייפתחו המעטפות בהן מצויות הצעות המחיר, וייבחנו הצעות המחיר של המציעים השונים. הציון בגין המחיר יינתן כדלקמן: ההצעה הזולה ביותר תקבל את הציון המקסימאלי של 40 נקודות, וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי להצעה זו, בסדר יורד. ויודגש כי, המזמין אינו מתחייב לבחור את ההצעה הנמוכה ביותר בעלות, מבין כלל ההצעות שבהליך.
- 11.1 תנאים כלליים  
 11.1 המזמין רשאי לפנות אל המציעים, או אל מי מהם, לקבלת הבהרות על הצעותיהם, לרבות פנייה אל הממליצים המובאים בהצעתם וגם אל לקוחותיהם של המציעים, לקבלת חוות דעת מקצועית.
- 11.2 המזמין רשאי בכל עת, טרם הגשת ההצעות, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפנייה זו, על פי שיקול דעתו המוחלטת.
- 11.3 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הנמוכה ביותר בעלות או כל הצעה שהיא, ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.
- 11.4 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על זוכה במכרז זה, בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין והזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על חוזה ההתקשרות בין הצדדים, המזמין רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדית והמוחלטת.
- 11.5 על הזוכה לספק בעצמו את השירותים. בהתאם לכך, לא תתקבל הצעה הכוללת הסתמכות על קבלני משנה בשום היבט.
- 11.6 הזוכה יתחייב לבצע את השירותים על חלקיהם, בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז, הסכם ההתקשרות, והנחיות איש הקשר או מי מטעם המזמין, כפי שיהיו מעת לעת, כולל הנחיות לעניין שינוי בהיקף השירותים המבוקשים ככל שיהיו כאלה, כל זאת מבלי לפגוע באחריותו הכוללת של הזוכה.
- 11.7 הזוכה יודיע למזמין בכתב ותוך 48 שעות, על כל שינוי במעמדו החוקי ו/או אי יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו על פי מכרז זה וההסכם על פיו, על כל עניין אחר אשר יש בו כדי להשפיע על מתן השירותים.

- 11.8 אין באמור לעיל בכדי לפגוע בכל זכות הקיימת למזמין ו/או לועדת המכרזים על פי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, התקנות על פיו ותקנות כספים ומשק של החשב הכללי באוצר (הספר המשקי).
- 11.9 המזמין שומר לעצמו את הזכות לדחות הצעת מציע עמו היה למזמין (או לגורם ממשלתי אחר) ניסיון שלילי בהתקשרות קודמת, זאת גם אם ההצעה צברה את מירב הנקודות בין כל ההצעות.
- 12.1 נוהל העברת שאלות ובירורים
- 12.1.1 שאלות הבהרה בקשר לתנאי המכרז או הסכם ההתקשרות, או השגות כלשהן ביחס לתנאי המכרז או ההסכם, יש להעלות בכתב בדואר האלקטרוני ולהפנות אל מנמ"ר משרד הבריאות – מר איתן מלמד, בכתובת EITAN.MELAMED@moh.health.gov.il. פניות כאמור יש להפנות באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, תוך מתן פירוט תוכן הפנייה, פרטי השואל ומספר פקס למענה. יש לוודא הגעת הדוא"ל במספר טלפון 02-6706808. פניות אשר תועברנה בכל דרך אחרת לא תיעננה.
- 12.2 שאלות/הערות/השגות כאמור יופנו ע"י הפונה לא יאחר מיום: 24/6/2009, בשעה: 12:00. שאלות שיתקבלו לאחר מועד זה לא יענו.
- 12.3 מענה לשאלות/הערות/השגות הבהרה שיגיעו מהפונים עד למועד האמור, יינתן בכנס הספקים, ויצורפו תוך עילום שם השואל לפרוטוקול הכנס שיופץ לכל מי שנרשם כמשתתף במכרז והשתתף בכנס. יובהר כי רק תשובות בכתב של ועדת המכרזים תחייבנה את המזמין.
- 13.1 אופן הגשת ההצעות
- 13.1.1 את הצעה וכל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, יש להגיש בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תשא עליה סימני זיהוי כלשהם). על מעטפת המכרז יש לציין: "הצעת מחיר במכרז 10/2009 לבחירת מנהל פרוייקט להקמת מערכת "מזור" בבתי החולים הכלליים הממשלתיים" (להלן: "מעטפת המכרז").
- 13.2 את ההצעה הכספית יש להגיש אך ורק על גבי "טופס הגשת הצעת מחיר לאספקת שירותי ניהול עבור פרוייקט 'מזור'", חתום כחוק על ידי המציע/מורשי החתימה של המציע. הטופס יוכנס למעטפה נפרדת, בתוך מעטפת המכרז שמסומנת "ההצעה הכספית", כשהיא סגורה ושהיא חתומה. המעטפה תיפתח רק כאמור בסעיף 10 לעיל. **אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על-ידי המציע אלא אך ורק במעטפות "ההצעה הכספית".**

13.3 את ההצעה יש להכניס בתיבת המכרזים של משרד הבריאות, ברח' שלום יהודה 4, קומה א', תלפיות ירושלים (בדלפק המודיעין) עד לתאריך: 8/7/2009 שעה: 14:00.

**הצעות שתגענה לאחר מועד זה תיפסלנה על הסף – ולא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.**

13.4 על המציע לצרף להצעתו את האסמכתאות ומסמכים המעידים על קיום תנאי המכרז.

13.5 כל שינוי שייעשה ע"י המציע במפרט הדרישות, בטופס ההצעה או בתנאי החוזה, או כל הסתייגות, בין אם ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, ייחשבו כאילו לא נכתבו ו/או עלולים להביא לפסילת ההצעה.

13.6 המזמין שומר לעצמו את הזכות (אך אינו מתחייב לעשות כן) לתקן פגמים שנפלו בהצעה, במידה והדבר אינו מהווה תוספת להצעה או פוגע בעיקרון השיוון, על מנת להתאימה לדרישות המכרז.

14.1 עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז, ייעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת משרד הבריאות לחשבון מס' 0038079. ובנוסף תוספת של 10 אג' לכל צילום.

14.2

עיון במסמכי המכרז ייעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים והתקנות על פיו, ולאחר תאום מראש עם מרכזת ועדת המכרזים.

14.3

14.3.1 מובהר בזאת כי כל משתתף במכרז רשאי לעיין במסמכי המכרז כמפורט בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993. למציע שסבור כי מידע מסויים בהצעתו מהווה, לטענתו, "סוד מסחרי" או "סוד מקצועי", הזכות לבקש שמידע זה לא ייחשף בפני משתתפים אחרים במכרז. על המציע לנמק את טענותיו.

14.3.2 סיווג המידע, או כל חלק ממנו כ – "סוד מסחרי" או "סוד מקצועי", היא בסמכותה הבלעדית של ועדת המכרזים.

14.3.3 מציע אשר הגדיר מידע מסויים כ "סוד מסחרי" או "סוד מקצועי", לא יוכל לעיין באותם פרטים אצל מציעים אחרים אשר השתתפו במכרז.

מסמכי המכרז :	15.
15.1 נספח א' - נוסח ערבות המכרז ;	
15.2 נספח ב' - נוסח ההסכם שייחתם עם הזוכה ;	
15.3 נספח ג' - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ;	
15.4 נספח ד' - נוסח התחייבות להעדר ניגוד עניינים ;	
15.5 נספח ה' - שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים ;	
15.6 נספח ו' – <u>טופס הצעת מחיר</u> ;	
15.7 נספח ז' – טבלת מידת שביעות רצון הלקוחות.	

## נספח א'

## נוסח ערבות המכרז

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מספר הטלפון \_\_\_\_\_

מספר הפקס \_\_\_\_\_

כתב ערבות השתתפות במכרז

## לכבוד

ממשלת ישראל - באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 ₪ (במילים: עשרים וחמישה אלף ₪), אשר תדרשו מאת ----- (להלן – החייב) בקשר עם מכרז מספר: 10/2009

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מיום: 8/7/2009 עד ליום "8/10/2009, אא"כ תוארך על פי בקשת החייב קודם לכן.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו:

\_\_\_\_\_

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

**ערבות זו אינה ניתנת להעברה.**

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

שם מלא

\_\_\_\_\_

תאריך

נספח ב'  
הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2009

**בין:**

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
המיוצגת על ידי סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש במשרד הבריאות, יחד עם חשב משרד  
הבריאות או סגנו  
(להלן: "המזמין")

מצד אחד

**לבין:**

\_\_\_\_\_  
(להלן: "הקבלן")

מצד שני

<p>המזמין מעוניין בקבלת שירותי ניהול של פרוייקט "מזור" כפי ששירותים אלה מפורטים במסמכי מכרז מס' X/2009 (שהעתקו מצ"ב כנספח א'), ולהלן בהסכם זה;</p>	<b>הואיל</b>
<p>והקבלן מעוניין להעניק למזמין את שירותיו, ע"פ הדרישות והתנאים המפורטים בהסכם זה, ובכפוף להצעתו המצ"ב כנספח ב' להסכם זה;</p>	<b>והואיל</b>
<p>ובכפוף לחתימתו על הסכם זה, וקיום יתר הדרישות המפורטות להלן, המזמין מעוניין להעזר בשירותי הקבלן.</p>	<b>והואיל</b>

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

## 1. פרשנות ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים בהסכם זה משמשות לצורכי נוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצורך פרשנות התניות בהסכם.
- 1.3 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך, האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

## 2. הגדרות

בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

“**השירותים**” או “**שירותי ניהול**” – שירותים בהתאם למפורט במכרז מס': 10/2009 לקבלת ההצעות המצ"ב כנספח א' (להלן: “המכרז”), בהתאם למפורט בהסכם זה, ובהתאם להנחיות המזמין כפי שיהיו מעת לעת.

“**איש הקשר**” – מנמ"ר משרד הבריאות או מי שיתמנה על ידו בכתב. איש הקשר יהא אחראי לפיקוח מקצועי על עבודת הקבלן וביצוע באיכות הנדרשת, על פי התנאים המנויים במכרז ולהלן בהסכם זה. איש הקשר יהא רשאי, בכפוף למדיניות והנחיות ועדת ההיגוי העליונה של הפרוייקט, באמצעות צוות המנהל של הפרוייקט, שמונתה על ידי מנכ"ל משרד הבריאות, לתת לקבלן הנחיות הנוגעות למתן השירותים.

“**מידע**” – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור במתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן שירותי הייעוץ.

“**סודות מקצועיים**” – כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן בקשר למתן שירותי הניהול, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר לקבלן ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל.

## 3. מתן שירותי הניהול

- 3.1 הסכם זה הינו למתן שירותי ניהול עבור המזמין כמפורט במכרז ובהסכם זה, וזאת למשך תקופה של שנתיים ממועד החתימה על הסכם זה על ידי מורשי החתימה מטעם המזמין, על בסיס התקשרות קבלנית (להלן – **תקופת ההתקשרות הראשונה**).
- התחייבויות הקבועות בהסכם זה ובנספחיו, שנועדו להתבצע במועד המאוחר לתום תקופת ההסכם, יעמדו בתוקפן גם לאחר מועד זה, ולגביהן ימשיכו ויחולו הוראות סעיפים 11 ו-19 להלן.

- 3.2 למזמין תהיה נתונה אופציה חד צדדית ובלעדית בהודעה בכתב ומראש, להאריך את ההתקשרות עם נותן השירותים בתנאים זהים לתנאי הסכם זה על נספחיו או בתנאים מיטיבים עם המזמין, בתקופות נוספות עד בת שנה כל אחת מהן. סך כל התקופות הנוספות לא יעלה על שלוש שנים (להלן – **תקופת ההתקשרות הנוספת**). הזכות למימוש האופציה ניתנת למזמין בלבד, ומימושה מחייב מתן הודעה על כך לנותן השירותים לפחות 90 יום מראש ובכתב. בהיעדר הודעה כאמור, יסתיים ההסכם בין הצדדים מאליו בתום תקופת ההתקשרות.
- 3.3 נותן השירותים יקדיש את מלוא זמניו לביצוע השירותים במשך כל תקופות ההתקשרות. מובהר בזה כי שמורה למזמין הזכות להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בתום היזקקותו לשירותים או מכל סיבה שהיא, וסך התמורה הסופית תשולם עד לסוף החודש שלאחר החודש בו ניתן לנותן השירותים הודעה על מימוש האופציה להביא את תקופת ההתקשרות לסיימה המוקדם.
- 3.4 נותן השירותים מתחייב ליתן את השירותים לשביעות רצונו של המזמין בהתאם למפורט בהסכם זה, ובכלל זה בהתאם ללוחות הזמנים אשר נדרשו על ידי המזמין.
- 3.5 השירותים האמורים בהסכם זה דורשים רמה גבוהה של מומחיות ומקצועיות, ולפיכך נותן השירותים אחראי באופן בלעדי לרמתם ולתוכנם של השירותים האמורים בהסכם זה.
- 3.6 נותן השירותים יבצע את השירותים על חלקיהם בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים בהסכם זה ובהתאם להנחיות איש הקשר או מי מטעם המזמין כפי שיהיו מעת לעת, כל זאת מבלי לפגוע באחריותו הכוללת של נותן השירותים.
- 3.7 נותן השירותים מתחייב כי אף לאחר תקופת/ות ההתקשרות, יעמוד לרשות המזמין, ככל שיידרש מעת לעת על ידו, לכל הבהרה ו/או הצגת ממצאיו ממתן השירותים ו/או הסבר או הרחבה, ככל שיידרשו על ידי המזמין כפועל יוצא ממתן השירותים ו/או במסגרת פעולותיו של המזמין.

- 3.8 בכל מקרה של סיום ההתקשרות עם נותן השירותים, בין אם הופסקה כאמור מסיבות כלשהן, ובין אם הסתיימה במועדה, יפעל נותן השירותים בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם כל נזק שעלול להיגרם למזמין בגין סיומה.
- 3.9 נותן השירותים יהא מחוייב להעברת כל החומרים הפיסיים והמגנטיים, הקשורים במתן השירותים למזמין או למי שייקבע מטעמו.
- 3.10 נותן השירותים יתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר, עפ"י הנחייתו המפורשת של המזמין או מי מטעמו לרבות הדרכתו של הגורם, לגבי מהותן ושיטות ביצוען של הפעילויות שבוצעו על ידו במסגרת השירותים.
- 3.11 נותן השירותים ימלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים והתחייבויותיו על פי תנאי הסכם זה, עד למועד סיום עבודתו בפועל.

#### **4. הצהרות הקבלן**

הקבלן מצהיר בזאת כי:

- 4.1 קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות המזמין, אשר לשם עמידה בהן נשכרו שירותיו, והוא מסוגל ומתכוון לקיימן.
- 4.2 הוא בעל ניסיון במתן שירותי הניהול וברשותו כל האמצעים הנדרשים לאפשר לו ליתן את השירותים ולמלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.
- 4.3 הוא קרא את כל תנאי הסכם זה ודרישותיו, הבין אותם, והוא מתחייב לבצע את השירותים על חלקיהם ובהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים בהסכם זה ובהתאם להנחיות איש הקשר או מי מטעם המזמין כפי שיהיו מעת לעת, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המזמין ובמועדים הקבועים בהזמנות, הכול בכפוף להוראות הסכם זה.
- 4.4 הקבלן יודיע למזמין בכתב, מיד בע"פ ובפקסימיליה, ולכל המאוחר תוך 48 שעות על כל שינוי במעמדו החוקי ו/או על כל מקרה בו אין באפשרותו להעניק את השירותים ו/או על אפשרות סבירה כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, מכל

סיבה שהיא ו/או על כל עניין אחר שיש בו כדי להשפיע על מתן השירותים.

4.5 עומדים לרשותו, בכל עת, כל הציוד והאמצעים הדרושים לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה.

4.6 יספק את השירותים במועדים שיקבע המזמין.

## **5. סודיות**

5.1 נותן השירותים מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו, אצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו מטעמו ונציגי המזמין. נותן השירותים מצהיר שידוע לו, כי העברת המידע האמור עלולה להסב למזמין נזקים משמעותיים במישורים שונים.

5.2 נותן השירותים מצהיר שידוע לו, כי המידע שיתקבל אצלו ואצל עובדיו או מי מטעמו במהלך מתן השירותים, הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.3 נותן השירותים מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

5.4 נותן השירותים לא יעביר לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם בכתב של המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

5.5 נותן השירותים מתחייב לדאוג לכך שהוא או כל עובד אשר מועסק על ידו לסייע לו, להעניק את השירותים, יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי ליתן את השירותים באמצעות אותו עובד. התחייבות העובד לשמירת סודיות מצורפת כנספת ג להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

5.6 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

5.7 הוראות סעיף 5 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי נותן השירותים תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## **6. ניגוד עניינים**

6.1 נותן השירותים, מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ובמהלך שישה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בתחום נושא מתן השירותים לפי הסכם זה.

6.2 נותן השירותים מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום שירותי הניהול נושא מכרז 10/2009, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים שישה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

6.3 על נותן השירותים להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב, שבשלם הוא או מי מעובדיו או כל צד שבו או עימו הוא קשור, עלולים להימצא במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו האמור בהסכם זה לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

6.4 אם לדעת המזמין נתון נותן השירותים או מי מטעמו או כל צד אחר שבו או עימו קשור נותן השירותים, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתו של נותן השירותים ועל סיום ההתקשרות עם נותן השירותים, מטעם זה בלבד.

6.5 נותן השירותים מתחייב לדאוג לכך שכל עובד אשר עתיד לסייע לו במתן השירותים ימלא טופס "שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים", ויחתום עליו ועל התחייבות להימנע ממצב של ניגוד עניינים. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי ליתן את השירותים באמצעות העובד.

6.6 הצהרה והתחייבות עובד נותן השירותים או מי מטעמו של נותן השירותים להימנע ממצב של ניגוד עניינים מצורפת כנספת ד' להסכם זה, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

6.7 הוראות סעיף 6 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי נותן השירותים תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 7. מערכת היחסים בין הצדדים

- 7.1 מוצהר ומוסכם כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה, הינה של מזמין וקבלן וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים, מערכת יחסים של עובד מעביד, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה.
- 7.2 מוצהר ומוסכם כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין המזמין ובין מי מעובדי נותן השירותים, תהיה התמורה על פי הסכם זה בסך שהינו 50% מהתמורה המגיעה לנותן השירותים לפי הסכם זה (להלן – **התמורה המופחתת**)
- בכל מקרה, כאמור ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע לנותן השירותים בגין השירותים על בסיס התמורה המופחתת (להלן - **החישוב החדש**) ונותן השירותים מתחייב לשלם למזמין כל סכום שהתקבל על ידו שהינו מעבר לחישוב החדש.
- 7.3 מוצהר ומוסכם כי לנותן השירותים או למי מטעמו לא יהיו זכויות של עובד המזמין, וכי למעט תשלום התמורה הם לא יהיו זכאים לכל תשלום נוסף.
- 7.4 אין לראות בכל זכות הניתנת למזמין או לנציגו לפיקוח, להדרכה או הכוונה של נותן השירותים או מי מטעמו, אלא כאמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי, וביצוע הסכם זה במלואו, ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד מעביד.
- 7.5 נותן השירותים מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו, והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי חוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים, בענף בו הם מועסקים.
- 7.6 נותן השירותים מתחייב לשלם לעובדיו לפחות שכר מינימום, כמוגדר בחוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987, כולל הפרשה בגין זכויות סוציאליות.
- 7.7 הוראות סעיף 7 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי נותן השירותים תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 8. קניין

- 8.1 המזמין הינו הבעלים הבלעדיים במידע ובכל נתון או מימצא הנוגע לשירותי הניהול, בין אם

הועברו לנותן השירותים בידי המזמין או כל גורם אחר ובין אם הם תוצר עבודתו של נותן השירותים. מובהר בזאת כי נותן השירותים לא יעשה כל שימוש במידע שלא לצורך מתן השירותים, ללא אישור של המזמין בכתב ומראש.

8.2 בסיום מתן השירותים ימסור נותן השירותים למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו וברשות מי מאנשי הצוות, והנוגע לשירותי הניהול.

8.3 הוראות סעיף 8 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי נותן השירותים תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## **9. שיפוי**

9.1 נותן השירותים מתחייב לשאת בתשלום כל סכום אשר בתשלומו יחוייב המזמין, בקשר למתן השירותים, לרבות הפרת הסכם זה, בין אם נעשו ע"י נותן השירותים ובין אם ע"י מי מעובדיו או מטעמו, וכן לשאת בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למזמין עקב כך.

9.2 נותן השירותים מתחייב לשפות את המזמין בגין כל סכום בו יישא או עלול המזמין לשאת, הנובע מפעולות ו/או מחדלים אותם ביצע נותן השירותים בקשר להסכם זה, וריבית והוצאות נוספות שתהיינה כרוכות בכך.

9.3 נותן השירותים מתחייב לשפות את המזמין, בגין כל סכום בו יצטרך המזמין לשאת, במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין המזמין ובין נותן השירותים.

## **10. קיזוז ועכבון**

10.1 המזמין רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים אשר יגיעו לנותן השירותים או כל סכום מהם, כנגד סכומים אשר יגיעו למזמין מאת נותן השירותים.

10.2 בכל מקרה של גרימת נזק למזמין על ידי נותן השירותים או עובדיו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לנותן השירותים, את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין.

10.3 נותן השירותים מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עכבון כלפי המזמין.

**11. תרופות**

- 11.1 לא עמד נותן השירותים באיזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, רשאי המזמין בהתראה מראש ובכתב, לפי שיקול דעתו הבלעדית והמוחלטת, להפסיק את מתן השירותים לאלתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים, וזאת על חשבון נותן השירותים ומבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי ושיפוי וזכויות אחרות, העומדות למזמין על פי הסכם זה ועל פי דין.
- 11.2 נותן השירותים מתחייב להודיע למזמין מייד בע"פ ובכתב במייל או בפקסימיליה על כל אפשרות מסתברת, כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא. הודעה כאמור תקנה למזמין את הזכות לתרופות. כמו כן המזמין יהיה זכאי לתרופות, בכל מקרה שנותן השירותים לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא.
- 11.3 הפר נותן השירותים את החוזה הפרה יסודית, יהיה המזמין זכאי לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 ועל פי כל דין.
- 11.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת:
- 11.4.1 את הזכות להפחית מהתמורה המגיעה לנותן השירותים, סכום שווה ערך לנוק שנגרם כתוצאה משירותי ניהול הפרוייקט.
- 11.4.2 את זכות המזמין לבטל הסכם זה, להפסיק את מתן השירותים על ידי נותן השירותים על אתר, ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים.
- 11.4.3 את זכות המזמין לפיצויים מוסכמים ומוערכים מראש בסך השווה ל- 30,000 (שלושים אלף ₪), הפיצויים על פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש, על הנזקים שייגרמו למזמין בגין איחור או עיכוב בביצוע השירותים או בגין הפרה אחרת של הוראות ההסכם, וגביית הסכומים תיעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר נותן השירותים, שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.
- 11.5 את זכות המזמין לקנוס את נותן השירותים בסכום של 1,000 ₪ בגין כל הפרה של ההסכם, לרבות בגין אי עמידה בהנחיות איש הקשר כפי שיהיו מעת לעת, אי עמידה בלוחות הזמנים, וכן בשל אי עמידה באיכות השירותים וברמתם.
- 11.6 הצדדים מצהירים, כי סכומי פיצויים כאמור בסעיף זה, נקבעו על ידם בהתחשב במהותם ובהיקפם של ההסכם ונספחיו, והינם סבירים בנסיבות העניין.

- 11.7 התרופות המוענקות למזמין הן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכח דין או הסכם.
- 11.8 הוראות סעיף 11 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי נותן השירותים תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## **12. אחריות**

- 12.1 נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי והיחיד, יחד ולחוד, לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים למזמין ו/או לרכוש ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות נזק ואובדן שייגרם בידי כל מי שבא מכוחו או מטעמו של נותן השירותים, וזאת בשל מעשה או מחדל של נותן השירותים או מי מטעמו הכרוך באחד מכל אחד מאלה:
- 12.1.1 הפרת חובה חקוקה או הפרת הוראות שניתנו לנותן השירותים על ידי המזמין או מי מעובדיו;
- 12.1.2 פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב;
- 12.1.3 פעולה שנעשתה ברשלנות.
- 12.2 נותן השירותים יהיה האחראי היחיד והבלעדי לכל תביעת נזיקין מטעם הבאים מכוחו.
- 12.3 המזמין, עובדיו והבאים מכוחו לא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לנותן השירותים ו/או לאנשי הצוות ו/או לעובדיו ו/או לכל מי שבא מכוחו.
- 12.4 הוראות סעיף 12 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי נותן השירותים תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## **13. ביטוח לאומי, ביטוח בריאות ותשלומים סוציאליים**

- 13.1 נותן השירותים מצהיר שהינו קבלן עצמאי והוא משלם כדין, כעצמאי מס הכנסה, דמי ביטוח לאומי וביטוח בריאות החלים עליו.

13.2 נותן השירותים מצהיר כי הוא הצהיר כחוק על העסקת עובדיו לפי חוק ביטוח לאומי (נוסח משולב), התשי"ח-1968 ותקנותיו, והוא מתחייב בזאת להמציא למזמין, אם ידרש לכך על ידו, אישור מהמוסד לביטוח לאומי על רישום עובדיו כאמור.

13.3 נותן השירותים מתחייב לשלם בעצמו ועל חשבונו למוסד לביטוח לאומי את דמי הביטוח הלאומי וביטוח בריאות עבורו, ועבור כל העובדים המועסקים או שיועסקו על ידו במשך כל תקופת קיומו של הסכם זה.

#### **14. שמירה על הוראות החוק**

14.1 נותן השירותים מתחייב לשמור בקפדנות על הוראות כל דין החל בקשר לקיומו של הסכם זה ומתן השירותים.

14.2 נותן השירותים מצהיר כי חלה עליו בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים, והוא משחרר בזאת את המזמין מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראת דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה ע"י אחר מטעמו.

#### **15. איסור הסבה ו/או העברת ביצוע העבודה לאחר**

15.1 נותן השירותים אינו רשאי להסב הסכם זה כולו, או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את נותן השירותים מהתחייבות, אחריות או חובה כלשהי על פי דין והסכם.

15.2 במידה ונותן השירותים הינו תאגיד, הרי שהעברת השליטה בתאגיד תהווה העברה אסורה של ביצוע ההסכם.

העברת שליטה לצורך סעיף זה, תיחשב העברת מניות מונפקות או הקצאת מניות רשומות אשר כתוצאה מכך השליטה ב- 50% או יותר מהון המניות המונפק של התאגיד ו/או הזכות למנוע 50% או יותר מדירקטוריון התאגיד, עוברת מבעל המניות אשר החזיק בה במועד כריתת הסכם זה.

#### **16. ויתור**

שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המזמין לא ייחשבו כויתור של המזמין לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.

## **17. ערבות**

- 17.1 תוך 7 ימים מהמועד בו קיבל נותן השירותים הודעה על בחירתו, ימסור נותן השירותים למזמין ערבות בנקאית של בנק בישראל, או ערבות של חברת ביטוח בעלת רישיון לעסוק בעסקי ביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981, בלתי מותנית בגובה של 5% מערך ההתקשרות (כולל מע"מ), צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד האחרון להגשת הצעות כמפורט בנספח ב' להסכם זה.
- 17.2 הערבות תישאר בתוקפה במשך תקופת ההתקשרות הראשונה, בתוספת של שישים יום ממועד סיום ההתקשרות (עד ליום \_\_\_\_\_) (לעיל ולהלן – **ערבות הביצוע** או **הערבות**) בהתאם לנוסח הערבות המפורט בנספח ב' למכרז. נותן השירותים מחוייב לנוסח ערבות זה; הערבות תשמש להבטחת קיום כל התחייבויות נותן השירותים במועדן.
- 17.3 עם קבלת הודעה על מימוש אופציה על ידי המזמין, יפעל נותן השירותים לחידושה של הערבות, כך שלכל המאוחר עד למועד תוקף הערבות, ימציא נותן השירותים למזמין ערבות ביצוע בגובה של 5% מערך ההתקשרות (כולל מע"מ), צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד האחרון להגשת הצעות.
- 17.4 מתן ערבות הביצוע כאמור מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 17.5 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לנותן השירותים, לאחר תום מתן השירותים ומילוי התחייבויותיו לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- 17.6 בכל מקרה בו לא עמד נותן השירותים בהתחייבות מהתחייבויותיו שע"פ חוזה זה או על פי דין, או שהמזמין עשה כדין שימוש בזכויותיו והוציא סכומים שנותן השירותים חייב למזמין בהתאם לחוזה זה או על פי דין, יהיה המזמין זכאי לממש את הערבות כולה או מקצתה.
- 17.7 מובהר בזאת, כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים המוסכמים מאת

נותן השירותים למזמין. במידה וסכום הערבות נמוך מגובה הפיצויים המוסכמים אשר מגיעים למזמין, יהיה זכאי המזמין לקבל מנותן השירותים את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, לבין מלוא סכום הפיצויים המוסכמים.

17.8 למען הסר ספק, מובהר כי הערבות תהיה ניתנת לחילוט ע"י המזמין בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות הסכם זה או בגין התנהגות שלא בדרך מקובלת ולא בתום לב, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים, וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע למזמין מאת נותן השירותים.

17.9 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של נותן השירותים לפי הסכם זה.

17.10 הוראות סעיף 17 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי נותן השירותים תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## **18. תמורה**

18.1 בתמורה למתן השירותים במלואם ולשביעות רצונו המלאה של המזמין, יהא נותן השירותים זכאי לקבל מאת המזמין התמורה החודשית כמפורטת בנספח ב' (דהיינו הסך של \_\_\_\_\_ ש"ח, לא כולל מע"מ), וזאת רק לאחר שנתקבל אישורו של המזמין ו/או נציג מטעמו, על ביצוע השירותים.

18.2 יובהר בזאת כי למזמין שמורה הזכות להפסיק את ההתקשרות עם נותן השירותים בתום היזקקותו לשירותים או מכל סיבה שהיא, וסך התמורה הסופית תיקבע, בהתאם לאמור בסעיף 3.3 לעיל..

18.3 18.3.1 יובהר כי למעט תשלום התמורה כמפורט בסעיף 18.3.1 לעיל, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים.

18.3.2 למרות האמור בפסקה 18.3.1 לעיל, המזמין ישלם לנותן השירותים בעד הוצאות נותן השירותים בפועל, ששילם נותן השירותים בגין נסיעות לחו"ל על פי דרישת המזמין, הנוגעות לביצוע השירותים נשוא הסכם זה. גובה החזר הוצאות אלה, יהיה בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, החלות על החזר הוצאות לעובדי המדינה בנסיעות

לחוי"ל.

- 18.4 לא תשולם תמורה לנותן השירותים אם לא סופקו בפועל שירותי הניהול, לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- 18.5 התמורה תשולם לנותן השירותים במועדים כקבוע בחוזר החשב הכללי מספר 1-74-2006 מיום 1.1.07, או חוזר אחר שיבוא במקומו, ובלבד שחשבונית אשר תוצג על ידי נותן השירותים, תאושר על ידי נציג המזמין לצורך מתן שירותים אלו, כי נתקבלו השירותים לשביעות רצונו המלאה של נציג המזמין.
- 18.6 לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות או טענות למזמין בגין עיכובים בתשלום הנובעים ממחדליו כגון: חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים, חוסר במסמכים, איחור בהגשת חשבונות, חשבוניות, מסמכים, וכיוצ"ב.
- 18.7 כדי למנוע עיכובים באישור החשבונית וכתוצאה מכך בתשלום, ידאג נותן השירותים שכל חשבונית המוגשת למזמין תהיה מודפסת ותכלול את כל הפרטים, וכן נתונים בדבר תוכנו של שלב הביניים אשר בוצע.
- 18.8 כללי התשלום המפורטים לעיל כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שמתפרסים מעת לעת.
- 18.9 הוראות סעיף 18 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי נותן השירותים תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## **19. הצמדת התמורה**

- הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן (להלן – **המדד**) כפופה להוראות המפורטות להלן:
- 19.1 התמורה תוצמד למדד רק בתום 18 חודשי התקשרות, כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע, בתום 18 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה.
- 19.2 על אף האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד בשיעור שיעלה לכדי 4% ומעלה ממועד החתימה על ההסכם, תיעשה התאמה לשינויים, כך

ששיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין המדד הידוע במועד החתימה על ההסכם לבין המדד הקובע במועד הגשת החשבונית.

## **20. שונות**

20.1 הסכם זה מייתר ומבטל הסכמים קודמים, הסכמות, מערכות יחסיים ומו"מ אשר היו בין המזמין מחד ונותן השירותים מאידך, עובר לכריתתו.

20.2 כל שינוי בתנאי הסכם זה הינו משולל תוקף אלא אם כן נעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.

20.3 סמכות שיפוט ייחודית בכל הנוגע להסכם זה מוענקת לבית המשפט המוסמך בירושלים.

20.4 כתובות הצדדים :

כתובת המזמין : רחוב בן-טבאי 2  
ירושלים

כתובת נותן השירותים :

20.5 הודעה אשר תישלח מצד אחד למשנהו תיחשב כנתקבלה תוך 72 שעות מיום הישלחה בדואר.

20.6 נציגי הממשלה החותמים על חוזה זה מצהירים בזה כי ההוצאות וההרשאות להתחייב הכרוכות בביצוע חוזה זה תוקצבו כחוק.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

---

הקבלן

---

המזמין

**נספח ג'**

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב\_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2009

על ידי:

\_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מרח' \_\_\_\_\_

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן:

; \_\_\_\_\_

**והואיל** והנני מועסק בקשר למתן השירותים;**והואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

**1. הגדרות**

בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"השירותים" או "שירותי היעוץ"** – שירותי ייעוץ בתחומים, בהתאם למפורט בפנייה לקבלת ההצעות המצ"ב כנספח א', בהתאם למפורט בהסכם זה, ובהתאם להנחיות המזמין או מי מטעמו כפי שיהיו מעת לעת.

**"איש הקשר"** – מנכ"ל משרד הבריאות או מי שיתמנה על ידי המזמין במקומו. איש הקשר יהא אחראי לפיקוח על עבודת הקבלן וביצועה באיכות הנדרשת ולאור התנאים המנויים בפנייה לקבלת הצעות המצורפת כנספח א', איש הקשר יהא רשאי ליתן לקבלן הנחיות הנוגעות למתן השירותים.

”מידע” – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא ב, הקשור במתן השירותים בין בכתב ובין בע”פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן שירותי הייעוץ.

”סודות מקצועיים” – כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן בקשר למתן שירותי הייעוץ, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר לקבלן ע”י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ”ל.

## 2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל”ז – 1977.

**ולראייה באתי על החתום:**

---

## נספח ד'

## התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2009

על ידי:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ת.ז.

\_\_\_\_\_ מרח'

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן :  
\_\_\_\_\_ ;

**והואיל** והנני מועסק בקשר למתן השירותים ;

**והואיל** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו ;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

### 1. הגדרות

בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

**"השירותים" או "שירותי היעוץ"** – שירותי ניהול בתחומים

\_\_\_\_\_, בהתאם למפורט בפניה לקבלת ההצעות המצ"ב כנספח א',  
בהתאם למפורט בהסכם זה, ובהתאם להנחיות המזמין או מי מטעמו כפי שיהיו מעת לעת.

**"איש הקשר"** - מנכ"ל משרד הבריאות, או מי שיתמנה על ידי המזמין במקומו. איש הקשר יהא אחראי לפיקוח על עבודת הקבלן וביצועה באיכות הנדרשת ולאור התנאים המנויים בפניה לקבלת הצעות המצורפת כנספח א'. איש הקשר יהא רשאי ליתן לקבלן הנחיות הנוגעות למתן השירותים.

”מידע” – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ”ב הקשור במתן השירותים בין בכתב ובין בע”פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן שירותי הייעוץ.

”סודות מקצועיים” – כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן בקשר למתן שירותי הייעוץ, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר לקבלן ע”י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ”ל.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שישה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום שירותי הייעוץ נשוא מתן השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב, שבשלם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, וזאת מייד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

6. ולראיה באתי על החתום:

---

נספח ה'

**שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים**

**מצ"ב הטופס (בחמישה עמודים)**

נספח ו'טופס הגשת הצעת מחיר לאספקת שירותי ניהול עבור פרויקט "מזור"

לכבוד

ועדת המכרזים המשרדית להתקשרויות ענ"א

משרד הבריאות

הנדון: הצעת מחיר במכרז מס' 10/2009 לאספקת שירותי ניהול  
עבור פרויקט "מזור" בבתי החולים הכלליים הממשלתיים (להלן: "המזמין")

בהצעת מחיר זו, בכל מקום שהכתוב מדבר בלשון יחיד, יש לראותו כאילו נכתב בלשון רבים –  
הכל בהתאם לענין ובהתאמה למגיש ההצעה.

1. התחייבויות כלליות

א. הנני מגיש בזאת הצעתי לאספקת השירות כהגדרתו במסמכי המכרז ומצהיר שקראתי בעיון רב את כל מסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו ותנאיו, הבנתי ואני מסכים לתנאים, לדרישות ולתנאים הכלליים והמיוחדים, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ומודיע בזאת, שהצעתי ערוכה עפ"י דרישותיו.

ב. הנני מצהיר, כי קיבלתי, במידה וביקשתי, את כל ההסברים בכל הקשור למכרז.

ג. אם תתקבל הצעתך, הנני מתחייב לספק את השירות לשביעות רצון המזמין ועל פי המפורט בתנאי המכרז והסכם ההתקשרות על פיו, וזאת בתמורה לסכומים שיפורטו להלן בהצעת המחיר.

ד. הנני מצהיר, כי יש לי את היידע המקצועי, הניסיון, היכולת והאפשרות הפיננסית, לבצע את השירות עפ"י מסמכי המכרז, ויש ברשותי את האמצעים הדרושים למתן השירות באיכות גבוהה, ועפ"י האמור במפרט השירותים.

ה. במידה והצעתך תתקבל ע"י המזמין, אני מתחייב בזה להופיע ולחתום עם המזמין על ההסכם במועד שייקבע ע"י המזמין, להמציא ערבויות, בטחונות, תעודות ביטוח ואישורים, כפי שיידרשו.

ו. אני מאשר, כי המחיר הכלול בהצעת המחיר להלן, כולל את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות, מכל מין וסוג, הכרוכות באספקת השירותים, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז, ולא אציג כל תביעה או טענה בשל אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי החוזה ו/או נספחיו.

ז. ידוע לי, כי בקבלת החלטתכם תהיו רשאים לקבל את ההצעה המעניקה לכם את מירב היתרונות, וכי תהיו רשאים, למיטב שיקול דעתכם, לבטל את המכרז מטעמים של סטייה מהאומדן ו/או מטעמים תקציביים ו/או מנהליים ו/או ארגוניים, וכי לא תהיינה לי טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלשהן במידה ויבוטל המכרז.

ח. ידוע לי, כי אתם רשאים להפסיק את ההתקשרות במהלך תקופת ההתקשרות, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום מראש, ומבלי שתצטרכו לתת נימוקים לכך.

ט. ידוע לי, כי ערבות המכרז שאני מגיש להבטחת מילוי התחייבויותי על פי מכרז זה, תוחלף על ידי – במידה ואזכה במכרז - בערבות בנקאית/חברת ביטוח אחרת צמודה למדד המחירים לצרכן (הכללי), בשיעור של 5% מערך ההתקשרות (כולל מע"מ) אשר תהיה תקפה 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות עם המזמין, הכל כאמור בהסכם שייחתם עם המזמין.

א. ידוע לי שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי ותוספת במסמכי המכרז, עלולים לגרום לפסילת הצעתי ע"י ועדת המכרזים.

רצ"ב המסמכים המפורטים להלן: (סמן ב - V).

ערבות מכרז בסך 25,000 ש"ח;	
מסמכי המכרז – חתומים;	
אישור השתתפות בכנס המציעים;	
פרוטוקול מכנס הספקים - חתום;	
אישור בדבר היות המציע עוסק מורשה;	
אישור פקיד שומה או רואה חשבון של המציע על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976;	
אישור רואה חשבון או עו"ד בציון שמות מורשי החתימה על ההסכם במקרה שהמציע הינו תאגיד.	
כתב התחייבות לשמירת סודיות – חתום	
כתב התחייבות להעדר ניגוד עניינים – חתום	
שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים - חתום	
נוסח הסכם ההתקשרות – חתום בראשי תיבות	
הצהרה בדבר זמינותו המיידית של המציע	
התיעוד הנדרש על פי סעיף 8.5.1 לכתב ההזמנה להגשת הצעות	
התיעוד הנדרש על פי סעיף 8.5.2 לכתב ההזמנה להגשת הצעות	
התיעוד הנדרש על פי סעיף 8.5.4 לכתב ההזמנה להגשת הצעות	
התיעוד הנדרש על פי סעיף 8.5.5 לכתב ההזמנה להגשת הצעות	
אישור בנק הדואר על הפקדת סך של 500 ש"ח ב חשבון מס' <b>0038079</b>	

4. הצעת מחיר

א. לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, השתתפתי בכנס המציעים, קיבלתי הסברים, ושאלותיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמכי המכרז.

ב. מוסכם עליי, כי בהשוואת הצעותיי עם הצעות אחרות, יבואו לכלל דיון הסכום המופיע להלן, וכי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בסעיף 4(ד) להלן והמסמכים שצורפו להצעתי, מידע שקיבלה הוועדה במהלך הליכי המכרז, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.

ג. ידוע לי, כי אם הצעת המחיר שלי תהיה, בשיקול הדעת של ועדת המכרזים, בלתי סבירה בהתחשב במהות השירותים, רשאית הועדה לדחות את הצעתי.

ד. הצעת מחיר לביצוע השירותים:

אם אזכה במכרז הנ"ל, הנני מתחייב לעמוד לרשותכם ולבצע את כל השירותים עפ"י כל תנאי המכרז המפורטים בכל מסמכי המכרז וההסכם, לשיעור רצונכם המלאה וזאת תמורת הסכום החודשי של \_\_\_\_\_ (לא כולל מע"מ).

מחיר זה משקלל בתוכו את כל ההוצאות המיוחדות, הכלליות וכן כל הוצאה אחרת (למעט כאמור בסעיף 18.3.2 לנספח ב' למסמכי המכרז), הכרוכה במתן השירות נשוא מכרז זה, ללא יוצאי מהכלל. מוסכם עליי, כי לא תהא לי כל תביעה, או טענה בשל אי הבנת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההסכם או נספחיו, או אי ידיעתם.

5. אני מתחייב להתחיל לספק את שירותיי תוך 30 יום, מיום קבלת הודעת המזמין על חתימת מורשי החתימה מטעם משרד הבריאות על הסכם ההתקשרות.

6. הסכם התקשרות

אם תתקבל הצעתי, הנני מתחייב לחתום על הסכם התקשרות דוגמת ההסכם המצ"ב. אני מסכים בזאת, כי כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז, יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות וייראו משלימים זה את זה. בכל מקרה בו קיים ניגוד בין תנאי/דרישה כללית לבין תנאי/דרישה מיוחדת/עדיף כוח/ה של תנאי/דרישה מיוחדת/ת.

שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' ת.ז: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

מס' חברה: \_\_\_\_\_ מס' טלפון סלולרי: \_\_\_\_\_

מס' טלפון: \_\_\_\_\_ מס' פקס: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**אישור**

\_\_\_\_\_ אני עו"ד / רו"ח

\_\_\_\_\_ שכתובתי:

מאשר בזאת כי חותמת התאגיד או המלכ"ר בצירוף  
חתימותיהם של ה"ה

מס' תעודת זהות	שם מלא	מס'
		.1
		.2
		.3
		.4
		.5

שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז זה - מחייבים את התאגיד לכל דבר וענין.

\_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

## נספח ז'

## טופס מידת שביעות רצון

מס'	פרמטר	מצוין 5	טוב מאוד 4	טוב 3	בינוני 2	גרוע 1	משקל מציון סופי	ציון משוקלל	הערות
1	יכולת לנהל צוות הביצוע						20%		
2	היענות לבקשות הלקוח						20%		
3	יידע מקצועי						20%		
4	עמידה בלוח הזמנים						20%		
5	עמידה בתקציב						20%		
	ציון כולל						100%		